

# Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Tóth Balázs e.v. (6723 Szeged, Gáspár Zoltán u. 2/b. V/13., adószám: 68693154-1-26), továbbiakban: Vállalkozás a <https://kendo-kultura.hu> internetes oldalon található weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül elektronikus kereskedelmi szolgáltatást (továbbiakban: szolgáltatás) nyújt online kiadói tevékenység (továbbiakban: termék) értékesítése céljából.

Amennyiben Ön (továbbiakban: Ön/Fogyasztó/Vásárló) a weboldalon keresztül megrendelést kíván kezdeményezni, kérjük, olvassa el a jelen dokumentumban rögzített Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF), amely tartalmazza az Ön és a Vállalkozás szerződéses jogait, kötelezettségeit, felelősségi köreit valamint az Ön és a Vállalkozás között, mint távollévők között kötött szerződés (továbbiakban: szerződés) létrejöttének illetve teljesítésének feltételeit.

A weboldal működésével, megrendelési, és teljesítési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

## Szerződés nyelve, formája, hozzáférése

A jelen szerződés nyelve a magyar nyelv.

Jelen szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Iktatásra nem kerül, így a későbbiekben nem kereshető vissza.

A mindenkor hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon, illetve annak teljes tartalma bármikor letölthető és kinyomtatható (böngészője Nyomtatás menüpontja, segítségével).

## A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Nyilvántartásba vevő szerv ismertetése
- Tárhelyszolgáltatói adatok ismertetése
- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék díjfizetésének ismertetése
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Panaszkezelés rendje
- Adatkezelési információk

## Nyilvántartásba vevő szerv

Nyilvántartásba vevő szerv: Belügyminisztérium, Okmányfelügyeleti Főosztály, Budapest.  
Ellenőrző Hivatal: Csongrád Megyei Kormányhivatal, Szegedi Járási Hivatal (6722 Szeged, Rákóczi tér 1.)

Nyilvántartási szám: 52113282

## Tárhelyszolgáltatói adatok

Név: Web-Server Kft.

Székhely: 4025 Debrecen, Pásti u. 2. 1/5.  
Adószám: 13498454-2-09  
Elektronikus elérhetőség: info@web-server.hu  
Telefonos elérhetőség: + 36 52/541 346

## Üzemeltetői adatok

Név: Tóth Balázs e.v.  
Székhely: 6723 Szeged, Gáspár Z. u. 2/b. V/13.  
Adószám: 68693154-1-26  
Nyilvántartási szám: 52113282  
Szerződés nyelve: magyar  
Elektronikus elérhetőség: [kendokultura@gmail.com](mailto:kendokultura@gmail.com)  
Telefonos elérhetőség: (30) 903 68 58

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A weboldalon található termékek online megrendelve elektronikus úton vásárolhatóak meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak alanyi adómentesek! Mivel online, letölthető termékről van szó, annak házhozszállítási költsége nincs.

## Rendelési információk

A weboldal „üzlet” menüpontjából a vásárlás rendkívül egyszerű, csupán néhány kattintás. **A rendeléshez és a vásárláshoz nincs szükség regisztrációra!** A kínálatban található termékek mindegyike azonnal megvásárolható.

## A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik. Megrendelés leadására folyamatosan van lehetőség. Az „üzlet” menüpontban található online termékek azonnal letölthetőek. Előjegyzés esetén az előjegyezhető termék mellett látható határidő napján kerül kiküldésre e-mailben a megvásárolt kiadvány.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mail üzenetben visszaigazolja, a megrendelést. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított azonnali teljesítés.

## Rendelés menete

A rendeléshez és vásárláshoz nincs szükség regisztrációra! A vásárláshoz nincs más dolga, mint a kiválasztott, terméket a kosárba helyezi a "Kosárba" gomb megnyomásával a termék adatlapon. Ezt követően lehetősége van még további termékeket is a kosárba helyezni vagy befejezheti a rendelést. A kosárba helyezett termékeket még nem rendelte meg, azokat onnan bármikor kiveheti, cserélheti. Amennyiben a kiválasztott termékeket szeretné megrendelni, akkor a "Kosár" oldalról továbblépve egy egyszerű adatlaphoz jut, ahol regisztráció nélkül feladhatja a rendelését. Itt adhatja meg az adatait és a kiválasztott fizetési módot.

Miután a rendelését feladta egy megerősítő oldalon láthatja az összesítést, valamint a rendelésről kap egy visszaigazoló e-mailt is.

## Adatbeviteli hibák javítása

Az adatbeviteli hibák javítására a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomása előtt van lehetősége.

A vásárlás során Ön a kosár tartalmát megjelenítő oldalon a "Törlés" linkre kattintva törölheti a kosár tartalmából a megvásárolni nem kívánt egyes tételeket. A már kiválasztott, illetve kosárba helyezett terméket Ön úgy tudja eltávolítani a kosarából, hogy az egérkurzorral a "Kosár" linkre kattint, a "Kosár" oldalon láthatóvá válik az Ön kosarának aktuális tartalma. A

felső piros x-re kattintva tudja törölni a nem kívánt terméket. A termék megrendelési folyamat lezárása előtt Ön minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba az URL címtől balra található (Ugrás az előző oldalra) nyíl segítségével, majd javítani tudja az esetlegesen tévesen bevitt adatokat, illetve új terméket vagy mennyiséget vehet fel.

Ezt követően, a vásárlói és szállítási adatok megadása során az esetlegesen tévesen megadott adatokért, és az azokból adódó károkért, illetve a hibás adatokból eredő teljesítésért a Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget.

### **Visszaigazolás**

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről.

### **A megrendelt termék fizetésének módja**

A vásárló a vásárolt áru és szolgáltatás ellenértékét Tóth Balázs e.v. bankszámlájára való közvetlen átutalással, PayPal-lel, online bankkártyával teljesíti. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A vásárló a vásárlásról szóló számlát e-mailben kapja meg.

Az online számlázó rendszert a Billingo szolgáltatja.

### **Bankkártyával történő fizetés**



### **Garancia**

Tóth Balázs e.v. megpróbál megtenni mindent annak érdekében, hogy Önhöz mind tartalmában, mind megjelenésében kiváló minőségű termék jusson el.

Ha a termékkel mégsem elégedett, kérem jelezze azt írásban a [kendokultura@gmail.com](mailto:kendokultura@gmail.com) e-mail címen, vagy ajánlott levélben a (H-6723 Szeged, Gáspár Zoltán u. 2/b. V/13.).

A hatályos reklamációs jogszabály a következő: [49/2003. \(VII. 30.\) GKM rendelet](#).

### **Elállási / Felmondási jog**

Mivel a termék online letölthető információ, amely egy immateriális formában létező adathalmaz. A vásárlás ehhez az adathalmazhoz való hozzáférés biztosítása.

A Korm. rendelet szerint a fogyasztó nem mondhatja fel a vásárlási szerződést. Egyidejűleg a vásárlással nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a beleegyezésével elveszti felmondási jogát.

### **Panaszkezelés rendje**

Tóth Balázs e.v., mint Vállalkozó személyes ügyfélszolgálatot nem tart fenn.

Ön a Vállalkozás kereskedelmi tevékenységével kapcsolatos panaszait és javaslatait az alábbiakban rögzített lehetőségek alapján teheti meg írásban (e-mail/postai levél útján) vagy szóban telefonon keresztül.

Ön a Vállalkozásnak – illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek – a szolgáltatás vagy az áru Ön részére történő értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással.

### **Szóbeli panasz**

A szóbeli panaszt a Vállalkozás azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben Ön a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

A Vállalkozás köteles a jegyzőkönyv másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadni Önnek (jelenleg a Vállalkozás személyes ügyfélszolgálatot nem működtet);
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb a beérkezését követő 30 napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni Önnek.

Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, és azt Önnek közölni. Az egyedi azonosító szám bevezetése a panasz visszakereshetőségét segíti.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza az alábbiakat:

- az Ön nevét, lakcímét;
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját;
- az Ön panaszának részletes leírását;
- az Ön által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét;
- a Vállalkozás nyilatkozatát az Ön panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírását;
- a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét;
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

Az Ön és a Vállalkozás közötti telefonon történő kapcsolattartás nem emeltdíjas szolgáltatással működik.

### **Írásbeli panasz**

Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles Önt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, illetve köteles megadni az illetékes hatóság, illetve a Vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A Vállalkozás 30 napon belül válaszol az Ön panaszára, valamint gondoskodik annak az Ön részére történő eljuttatásáról. Amennyiben a Vállalkozás elutasítja az Ön panaszát, úgy a válaszban a jogorvoslat lehetőségéről is tájékoztatja Önt.

Az írásbeliség követelményének levél, e-mail útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is

eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

### **Vitarendezési lehetőségek**

Amennyiben a fogyasztói panasz rendezése a Vállalkozással nem járt sikerrel, úgy fogyasztói jogvita esetén Ön személyes vagy online vitarendezési eljárást kezdeményezhet a területileg illetékes Békéltető Testületeknél.

Emellett az uniós online vitarendezési platform lehetőséget kínál a határon átnyúló, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel összefüggő fogyasztói jogviták rendezésére.

### **Fogyasztói jogvita kezelése**

#### **Békéltető Testület**

A Békéltető Testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető Testület az Ön vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad az Önt megillető jogokkal és az Önt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Fogyasztói jogvita esetén Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>):

Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az Ön belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett Szolgáltató (vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv) székhelye határozza meg.

#### **Vállalkozás békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29.§ (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettsége**

"(11) A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

(12) A (11) bekezdésben meghatározott együttműködési kötelezettségét megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot."

### **Uniós online vitarendezési platform**

Eljárás elindításának feltételei

Amennyiben a megrendelt termékkel kapcsolatban Önnek, mint magánszemély fogyasztónak bármilyen panaszja van, először a kereskedő Vállalkozással kell felvennie a kapcsolatot.

Ha a panaszát nem tudta a Vállalkozással ily módon elintézni, úgy Ön elindíthatja az online vitarendezési eljárást. Ez a vitarendezési platform olyan igénybe vehető alternatív, bíróságon kívüli online eljárási lehetőség, melynek segítségével elkerülhetők a hosszadalmas és

költséges bírósági eljárások.

Attól, hogy Ön részt vesz az online vitarendezési eljárásban, még nem veszíti el a jogát arra nézve, hogy az eljárás sikertelensége esetén más jogi eszközöket vegyen igénybe követelése érvényesítéséhez.

A platform Magyarországon lehetőséget kínál mind a belföldi, mind pedig a határon átnyúló, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel összefüggő fogyasztói jogviták rendezésére. (Belföldi vitáról akkor van szó, ha a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás is rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel. Határon átnyúló vitáról akkor van szó, ha az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó az interneten keresztül vásárolt egy terméket, vagy vett igénybe szolgáltatást, és ennek kapcsán egy olyan kereskedővel támad vitája, amelynek telephelye egy másik tagállamban van.)

Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság hozta létre. Ezen a honlapon (link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>) keresztül Önnek lehetősége nyílik arra, hogy a webáruházon keresztül történő online vásárlásához kapcsolódó esetleges jogvitáját rendezze.

### **Eljárás menete**

Az online eljárásnak négy fő szakasza van, melyek mindegyike online végezhető:

- panasz benyújtása;
- a vitarendezési testület kiválasztása közös megegyezéssel;
- panaszkezelés a vitarendezési testület által;
- eredmény és a panasztételi eljárás lezárása.

Az eljárás maximum 90 napot vehet igénybe onnantól kezdve, hogy a kérelem hiánytalanul beérkezett. Ez az időtartam az Európai Unió egyik tagállamában sem lehet hosszabb.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintett feleknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás, az online vitarendezési platform továbbítja a panaszt ehhez a fórumhoz. (Ha a feleknek nem sikerül ebben 30 napon belül megegyezni, vagy ha a platform nem tud a benyújtott adatok alapján egy olyan alternatív vitarendezési fórumot sem azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, nincs mód a panasz további feldolgozására.)

Magyarországon – a pénzügyi szolgáltatások kivételével – a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik kizárólagos illetékességgel a határon átnyúló online fogyasztói jogviták elbírálására, melynek eljárása ingyenes. Amennyiben Ön fontolóra veszi, hogy más tagállam alternatív vitarendezési fórumában állapodik meg a kereskedő Vállalkozással, mindenképpen kérjen erre vonatkozó információt az adott tagállam online vitarendezési kapcsolattartó pontjától erre vonatkozóan.

### **Online vitarendezési kapcsolattartó pont**

Amennyiben Önnek az eljárással kapcsolatban kérdése van, úgy Ön Magyarországon a Budapesti Békéltető Testülethez, mint online vitarendezési kapcsolattartó ponthoz fordulhat:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
E-mail cím: [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu)  
Fax: 06 (1) 488 21 86  
Telefon: 06 (1) 488 20 33

A Budapesti Békéltető Testület tanácsadói megválaszolják a kérelem benyújtására vagy a csatolandó dokumentumokra vonatkozó kérdéseit, illetve tájékoztatást nyújtanak a platform működésével, vagy az alternatív vitarendezési fórum eljárási szabályaival kapcsolatban. Ezekon felül általános tájékoztatás is kérhető az online vitarendezési kapcsolattartó ponttól az adott országban érvényesíthető fogyasztói jogokról.

### **Adatkezelés**

A weboldal, és azon belül az „üzlet” használata során Tóth Balázs e.v. részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az Tóth Balázs e.v. alvállalkozója, szerződött partnere. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat Tóth Balázs e.v. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat Tóth Balázs e.v. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, az „üzlet” oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A kendo-kultura.hu által biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat Tóth Balázs e.v. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a kendokultura@gmail.com e-mail címen.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A kendo-kultura.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja Tóth Balázs e.v. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

**Bankszámlaszám:** 10401268-86755466-49511009

**Bank:** Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

**Név:** Tóth Balázs e.v.

Szeged, 2018. január 09.